



TÉMOIGNAGE PARTENAIRE

Témoignage partenaire Embedded Solutions PARTNERS

Avec Citrix, Soltim donne une nouvelle dimension à ses progiciels

Filiale du groupe Cegedim, Soltim est le Numéro Un français des logiciels et des services informatiques dédiés au secteur de l'assurance des personnes. Avec ses différentes solutions, Soltim assure la gestion de plus de 15 millions de personnes !

Développement et maintenance de progiciels applicatifs spécifiques, intégration de solutions, infogérance partielle ou totale de systèmes d'information, hébergement de services Internet... l'offre de Soltim est particulièrement riche et complète. Ses 130 clients actuels - représentant environ 500 organismes d'assurance et de prévoyance - se recrutent principalement parmi les compagnies et mutuelles d'assurance, les mutuelles interprofessionnelles et celles de la Fonction publique, les institutions de prévoyance et les cabinets de courtage. Compte tenu de sa position de leader sur le marché de l'assurance Santé et Prévoyance, Soltim gère, au travers de ses différentes solutions applicatives, environ 15 millions de personnes en France et dans les DOM/TOM, ce qui représente sensiblement 1 personne sur 4 en France et 1 personne sur 3 si l'on prend en compte le récent rapprochement avec la société AVT-PROVAL.

Présent sur un marché de progiciels sectoriels qui constituent de véritables outils de productivité pour ses clients (au même titre qu'un ERP dans l'industrie), Soltim se doit de fournir des solutions qui répondent à des impératifs stratégiques majeurs : rapidité et facilité de mise à jour afin de tenir compte immédiatement des modifications légales ou réglementaires ; distribution rapide des versions successives des produits sur les postes clients ; réactivité dans la commercialisation de nouveaux services différenciateurs ; fourniture de tableaux de bord aux directions générales pour leurs actions de prévisions, simulations, analyses, etc.

Jean-Marie Azam, Directeur de la Production à Soltim, explique : "Les organismes d'assurance sont souvent présents dans tous les départements français. De ce fait, ils sont amenés à gérer un grand nombre de postes de travail distants. Par exemple les 50 clients que nous hébergeons en infogérance totalisent à eux seuls plus de 4000 postes de travail. Dans ces conditions,

"Lorsque nous avons conçu notre progiciel de gestion Aneto, la facilité et la rapidité de déploiement des versions du produit ont été nos préoccupations majeures, compte tenu du grand nombre de sites distants dont disposent généralement nos clients. Citrix nous a permis d'apporter une solution simple et transparente à cette problématique".

DANIEL GINESTE

Directeur commercial et marketing de Soltim



une solution client-serveur traditionnelle, dans laquelle une partie de l'applicatif réside sur le poste de travail de l'utilisateur avoue vite ses limites en termes de temps de réponse et de capacité de bande passante lors du déploiement des applications".

SIMPLIFIER LA DISTRIBUTION DES LOGICIELS

En 1998, lors du développement d'Aneto, son nouveau progiciel orienté-client destiné à l'optimisation des activités marketing et opérationnelles des organismes d'assurances - Soltim s'est trouvé confronté au problème du déploiement des nouvelles applications sur les postes de travail en environnement client-serveur traditionnel. La plupart de ses clients disposant en effet, en moyenne, de 500 à 1000 postes de travail décentralisés. "A partir du début des années 90, nous avons assisté à la montée en puissance des parcs de PC en émulation. Il nous a fallu administrer un nombre croissant de postes de travail dans toute la France ce qui a coûté très cher sans finalement apporter une réelle satisfaction à personne" se souvient Daniel Gineste. "Or certains de nos clients étaient déjà équipés de la solution Citrix, ce qui nous a donné l'idée d'intégrer la notion de client-léger dans Aneto, donc de revenir en quelque sorte à l'ère des terminaux passifs, bien plus simples à gérer. Citrix nous a permis d'apporter une réponse rapide à cette problématique".

La suppression des applications sur le poste client - désormais installées sur un serveur Citrix dédié - et l'utilisation de terminaux légers sous Windows permet à Soltim de prendre des engagements de service auprès de ses clients puisque l'on peut remplacer instantanément un poste de travail défaillant par un autre. "La solution Citrix apporte aussi un service complet d'infogérance puisque l'on peut installer chez le client des serveurs Citrix que l'on gère à distance et les postes de travail Windows qui sont connectés à ce serveur peuvent dès lors être administrés très facilement. Désormais, on peut dire que Soltim a dépassé le stade du simple ASP (Application service provider) pour vendre du service, c'est à dire que le client paie une redevance par poste de travail avec un engagement de résultats de notre part". conclut Jean-Marie Azam.

La solution d'Infrastructure d'Accès de Citrix, bien que proposée optionnellement aux clients de Soltim, est intégrée à 100% dans le progiciel Aneto. Par ailleurs, elle est utilisée systématiquement pour tous les clients qui souscrivent des contrats d'infogérance auprès de Soltim.

Solutions

- Citrix MetaFrame XP Presentation Server constitue la base de la Suite de logiciels d'accès Citrix MetaFrame®, et permet de gérer de façon centralisée des applications hétérogènes (Windows®, Unix, Web et propriétaires) de façon à ce que les utilisateurs puissent y accéder où qu'ils se trouvent. MetaFrame XP Presentation Server est certifié pour Windows 2000 Server et Windows Server 2003. MetaFrame XP Presentation Server constitue la base d'une infrastructure d'accès, sécurisée et facilement évolutive, qui réduit les coûts informatiques et optimise le système d'informations de l'entreprise.
- Aneto est l'ERP (Enterprise Ressources Planning) de Soltim des organismes d'assurance et de prévoyance. Construit autour d'une base personnes centrale et d'un référentiel unique, Aneto apporte toutes les briques applicatives Métier dans un concept modulaire et dispose des modules GRC et décisionnel intégrés qui mettent à la disposition des directions générales toutes les informations utiles aux prévisions, aux simulations, aux analyses et aux études marketing.
- Esquif est le progiciel Soltim de gestion de l'assurance Santé le plus diffusé en France. Il compte plus de 100 références et assure la gestion de plus de 10 millions de personnes en régimes obligatoire et complémentaire.



Citrix Systems, Inc. (Nasdaq : CTXS) est le leader mondial des solutions d'infrastructure d'accès. Solution renommée et éprouvée, Citrix MetaFrame Access Suite permet d'accéder facilement et de façon sécurisée aux ressources de l'entreprise "on demand" depuis n'importe où, et à partir de tout type de poste et de connexion. Près de 50 millions de personnes et plus de 120 000 entreprises dans le monde utilisent les solutions Citrix. Citrix est présent dans 26 pays, compte 1700 personnes, et s'appuie sur un réseau de plus de 7000 partenaires.



Soltim : Soltim, partenaire Citrix Embedded Solutions, est un prestataire de services informatiques, leader sur le marché français des logiciels et des services dédiés à l'assurance des personnes. La société, filiale du groupe Cegedim, est présente sur le secteur des solutions informatiques pour la gestion des régimes obligatoires d'assurance maladie, de la complémentaire santé et de la prévoyance, tant pour les contrats individuels que collectifs. Ses clients sont constitués des compagnies et des mutuelles d'assurance, des mutuelles interprofessionnelles et de la fonction publique et des institutions de prévoyance. La société, qui compte un effectif de 300 personnes, a réalisé en 2002 un chiffre d'affaires de 34 millions d'euros. A ce jour 130 sites, représentant plus de 500 organismes, sont dotés de solutions Soltim.