



CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE DU MAROC

UN PROBLÈME RÉSOLU UNE FOIS POUR TOUTES

Créée en 1961, la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Maroc (CNSS), est un organisme public chargé de gérer le régime de sécurité sociale des salariés. La CNSS assure à la fois la collecte des cotisations auprès des entreprises et le versement des prestations aux salariés des principaux secteurs économiques : industrie, commerce, agriculture, artisanat et pêche. Présente dans tout le pays au travers d'un réseau de 50 agences locales, la CNSS compte un effectif de 5000 collaborateurs.

Gestionnaire d'un parc de plus de 2500 postes de travail, le service informatique de la CNSS fournit deux sortes de prestations : l'exploitation d'applications Cobol centralisées et la mise à disposition d'applications en mode client-serveur pour la consultation de bases de données Oracle. C'est le besoin de faire évoluer ces dernières qui est à l'origine, à la fin de l'année 2002, de l'introduction de la solution Citrix MetaFrame à la CNSS, comme l'explique Chakib Berkouk, Directeur Informatique de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Maroc et initiateur du projet : *"Le déploiement et la mise à jour des applications Oracle en mode client-serveur posaient d'énormes problèmes de logistique car il fallait se déplacer sur 50 sites distants, ce qui impliquait entre 3 et 4 semaines de travail. Sachant que nous avons en moyenne une mise à jour par mois, il aurait fallu pratiquement doubler le nombre d'agents du service informatique affectés à cette mission pour obtenir un niveau de service acceptable"*.

En termes de coût et de temps, nous n'avions aucune solution satisfaisante, à moins de ré-écrire les applications pour alléger les postes clients ou d'utiliser une solution intermédiaire de type Citrix MetaFrame. *"Autour de cette problématique, nous avons lancé un appel d'offres dans le courant du second semestre 2002,"* ajoute Chakib Berkouk. *"Les quatre prestataires qui y ont répondu nous ont tous proposé une solution client léger reposant sur une architecture Citrix"*.

"Après plus de six mois d'exploitation quotidienne, la solution Citrix MetaFrame se révèle parfaitement adaptée à nos besoins. Non seulement nous n'avons connu aucune difficulté d'installation, mais en plus l'opération a été totalement transparente pour les 600 utilisateurs de nos 50 agences locales".

CHAKIB BERKOUK

Directeur informatique de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Maroc

Points Clés :

- Optimisation des ressources du service informatique,
- Réduction du temps de déploiement des mises à jours sur 50 sites distants,
- Pas de réécriture des applications ,
- Transparence pour les utilisateurs,
- Pas de modification du réseau de communication,
- Un respect total des engagements et des délais,
- Optimisation de la bande passante.

L'EXPERTISE D'UN PARTENAIRE

C'est finalement l'offre de Bull qui a été retenue par la CNSS car c'est elle qui offrait à la fois la meilleure expertise du prestataire en matière de mise en oeuvre "clé en mains" de solutions Citrix et la meilleure qualité de service. Installée et déployée au cours du premier trimestre 2003, l'application MetaFrame s'appuie sur 3 serveurs Citrix installés sur le site central de la CNSS à Casablanca et 300 nouveaux micro-ordinateurs déployés dans les 50 sites distants, reliés par liaisons numériques spécialisées. Au total, plus de 600 postes de travail sont désormais sous Citrix.

Toutes les applications Oracle résident désormais sur le site central et sont publiées sur le serveur Citrix. Les mises à jour sont faites en central le week-end et les utilisateurs disposent dès le lundi matin des nouvelles versions de leurs applications. Et cela, en toute transparence et sans modifier notre réseau de communication.

Ce projet, d'une valeur globale de 800 000 euros (dont la moitié en matériel, et la moitié en logiciels et prestations), a été mené à bien par une équipe mixte composée de trois ingénieurs Bull, certifiés Citrix Et la division bureautique/info-centre du département informatique de la CNSS.

Architecture

- 50 sites distants,
- 600 utilisateurs Citrix potentiels dont 350 simultanés,
- 3 Serveurs Citrix, Bull/NEC Express 5800 140Hc Quadri Processeurs à base de processeurs Xeon MP 1,6 GHz, 1MB de cache, 2,5 Go de mémoire RAM et 5 Disques dur de 18Go à 10KRpm Hot Plug Citrix Metframe Xpe sous Windows 2000 server,
- Liaison numérique spécialisée,
- Applications sous Citrix : Assujettissement, Inspection & contrôle.



Citrix Systems, Inc. (Nasdaq : CTXS) est le leader mondial des solutions d'infrastructure d'accès. Solution renommée et éprouvée, Citrix MetaFrame Access Suite permet d'accéder facilement et de façon sécurisée aux ressources de l'entreprise "on demand" depuis n'importe où, et à partir de tout type de poste et de connexion. Près de 50 millions de personnes et plus de 120 000 entreprises dans le monde utilisent les solutions Citrix. Citrix est présent dans 26 pays, compte 1700 personnes, et s'appuie sur un réseau de plus de 7000 partenaires.



Bull Maroc : "Des présentations et une maquette réussie de la solution Citrix ont convaincu la CNSS de la capacité de Bull à apporter une réponse satisfaisante à ses besoins ». Ce projet, dont les facteurs-clés de succès ont été le savoir-faire et la présence de trois ingénieurs technico-commerciaux certifiés Citrix chez le client, a été réalisé dans les meilleures conditions techniques et dans le respect total des engagements et des délais spécifiés lors de l'appel d'offres. Bull Maroc Filiale à 100% du Groupe Bull est présent depuis 1950 et assure la vente de solutions et les prestations de service associées. Ses principaux clients sont répartis dans la Banque, l'Assurance et l'Administration.

© 2003 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix®, MetaFrame®, MetaFrame XP™, Citrix Solutions Network™, ICA® et nFuse® sont des marques déposées ou des marques commerciales de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. UNIX® est une marque déposée de The Open Group aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.