

Kinark Child and Family Services



“Association à but non lucratif, nous sommes toujours très attentifs à limiter nos dépenses. Nous avons véritablement besoin d'une solution à la fois rapide, économique, simple et sécurisée.”

JOSEPH E. HAYNES

Directeur Systèmes et Actifs, Kinark Child and Family Services

Principaux bénéfices

- Accès simple et sécurisé aux applications pour 10 bureaux distants
- Amélioration du service fourni grâce à une productivité accrue
- Accès via le Web aux applications sans aucune réécriture
- Economies réalisées sur les déplacements, l'assistance et la gestion informatique

Kinark Child and Family Services

Kinark Child and Family Services est le premier centre de santé mentale pour enfants à but non lucratif de l'Ontario, au Canada. Le groupe Kinark a développé son propre système d'information, qui héberge des données et historiques clients essentiels. Avec des bureaux disséminées sur l'ensemble de la province, le groupe était à la recherche d'un moyen original d'offrir à tous ses utilisateurs, y compris aux administrateurs et aux travailleurs sociaux, un accès simple et sécurisé à ces données.

Kinark avait également besoin d'un système informatique capable de garantir la confidentialité des données sans aboutir à une augmentation de ses coûts de fonctionnement. Comme l'explique Joseph E. Haynes, Directeur Systèmes et Actifs du groupe : "Étant une association à but non lucratif, nous sommes toujours très attentifs à limiter nos dépenses. Nous avons véritablement besoin d'une solution à la fois rapide, économique, simple et sécurisée."

Avec pour objectif le déploiement centralisé de toutes ses applications vers ses bureaux distants, Kinark a opté pour la mise en œuvre de Citrix® MetaFrame® Presentation Server. Cette solution a permis à l'agence de doter chacun de ses 10 bureaux et quelque 700 utilisateurs d'un accès via le Web aux différentes applications, et notamment au système interne d'information clients, sans aucune réécriture. Kinark a également décidé de mettre en œuvre Citrix MetaFrame Conferencing Manager, ce qui a permis de former à l'utilisation des nouvelles applications des collaborateurs dans tout l'Ontario sans avoir à les déplacer vers Toronto. MetaFrame Conferencing Manager permet à des équipes dispersées de partager des sessions d'applications et d'organiser des formations en ligne.

Suite à la mise en place de la solution Citrix, Kinark a très rapidement constaté une importante amélioration de la productivité. De nombreux collaborateurs de Kinark sont des assistantes sociales ou des travailleurs sociaux, et leur travail quotidien implique de nombreux

déplacements aux domiciles des enfants, sur l'ensemble de la province. Grâce à Citrix, Joseph Haynes et son équipe sont en mesure de garantir aux utilisateurs l'accès à toute application Web ou Windows®, à l'aide d'un simple navigateur : "En centralisant toutes nos applications avec MetaFrame Presentation Server, et en les rendant accessibles à l'aide d'un navigateur Web, nous avons considérablement simplifié la vie de nos utilisateurs. Citrix permet à nos collaborateurs d'effectuer leurs comptes-rendus directement sur le terrain ou depuis leur domicile. Chacun accède en temps réel à l'information, sans perdre des heures à télécharger une application ou sa messagerie. Les capacités de déploiement et de gestion centralisées de MetaFrame Presentation Server nous ont permis d'étendre l'infrastructure informatique existante, et de réaliser des économies substantielles." Kinark a également réduit ses dépenses de formation grâce à Citrix. Il a fallu moins de deux heures pour installer MetaFrame Conferencing Manager, qui a ensuite permis de dégager des économies considérables dans ce domaine. Kinark envisage maintenant d'utiliser le produit pour que son personnel disséminé sur l'ensemble de la province puisse collaborer en temps réel sur des documents budgétaires. Ceci permettrait de remplacer le processus laborieux qui consistait jusqu'alors à adresser aux différents interlocuteurs des tableurs à compléter et à retourner pour synthèse ultérieure.