



“ Notre architecture centralisée et sécurisée nous permettra d’absorber facilement l’acte 2 de la décentralisation avec l’arrivée de près de 700 agents supplémentaires, sans explosion de nos budgets. ”

Joseph Di Nisi
Directeur des Systèmes et Techniques de l’Information et des Télécommunications du Conseil Général de la Charente

L’enjeu

Dans le cadre d’une réflexion schéma directeur, réduire la fracture numérique entre le siège et près d’une cinquantaine de sites distants du Conseil Général, accroître la sécurité des liens, et prévoir l’arrivée massive de nouveaux agents.

La solution

Mise en place d’une architecture Citrix basée sur Presentation Server, complétée par Password Manager, sur des serveurs lames HP. Maquettage, test et déploiement du site pilote accompagné par Bull. Augmentation des débits et renforcement des liens au travers du déploiement d’un VPN IP auprès de 9 Telecom.

Conseil Général de la Charente

Qualité de service et sécurisation des postes pour les 1000 agents sur l’ensemble du territoire

35 cantons, 404 communes répartis sur une superficie de 5396 km carré, composent le département de la Charente. Dans cet espace étendu, la fracture numérique est une réalité territoriale avec laquelle doit composer le Conseil Général. Ses 1000 agents n’ont pas toujours été tous logés à la même enseigne. *“Au siège d’Angoulême, le réseau de fibre optique garantit une constance des débits optimale. Les agents éloignés du siège doivent bénéficier de la même qualité de service, l’usage des moyens informatiques ne doit être ni différent, ni dégradé”* explique Joseph Di Nisi, directeur des Systèmes et Techniques de l’Information et des Télécommunications du Conseil Général de la Charente. Un tel objectif peut être satisfait par l’augmentation des débits et des liens Internet. La mise en place d’un VPN IP a d’ailleurs contribué à ce résultat. Dans un second temps, les équipes techniques du Conseil Général de la Charente ont intégré la question de la mobilité des agents, lesquels sont amenés à travailler dans les 9 centres médicaux sociaux présents sur le territoire. Pour Joseph Di Nisi : *“si nous leur permettons de retrouver leur environnement de travail sur n’importe quel site, nous leur facilitons la tâche”*. L’idée est alors née d’offrir des postes de travail banalisés et interchangeables, avec le bénéfice de rendre possible la prise en charge des interventions de dépannage des postes par des équipes non techniques, formées à cette fonction.

La mise en place d’une architecture Citrix basée sur Presentation Server est faite avec Bull qui a accompagné le maquettage, le test, le pilote et la mise en production pendant 1 mois et demi. Le Conseil Général a souhaité le renforcement de la sécurisation des accès et opté pour le Single Sign-On offert par Password Manager, jugé complémentaire de l’architecture déployée. La formation à l’utilisation de l’interface en a été simplifiée. La signature unique simplifie la procédure : toutes les applications héritent du mot de passe entré une seule fois, il ne reste alors qu’à présenter l’environnement de travail personnalisé en fonction des droits des utilisateurs. Un temps d’accompagnement à la prise en main de l’outil d’une demi-heure à une heure par utilisateur est suffisant.

Les bénéfices

- Administration centralisée
- Réduction des coûts de maintenance et d'intervention sur site
- Banalisation du poste de travail
- Recours plus important des utilisateurs aux moyens informatiques
- Cadre de travail personnalisé et sécurisé en fonction des droits des utilisateurs

La solution a eu un impact immédiat sur les agents. Les gains d'usage prévus ont été satisfaits. *“Les utilisateurs bénéficient d'un rapprochement avec le Conseil Général, de sauvegardes centralisées, d'un dépannage instantané sans intervention sur site et se connectent à la messagerie sans plus attendre de réplication”* argumente Joseph Di Nisi. Un tiers des effectifs est sous Citrix, soit 290 comptes créés. *“Avec moins de machines, vous avez plus de comptes utilisateurs, plus de personnes pour chaque poste. Et ce partage, cette mutualisation de la ressource, se fait dans un environnement clos, sécurisé et personnel à chacun”*. Le Conseil Général de la Charente en a profité pour ne pas faire d'acquisitions de PC neufs, et a alloué une partie de l'économie réalisée à un effort d'équipement sur les serveurs et sur des écrans 17 pouces. La banalisation des postes de travail rend plus souple l'usage des moyens informatiques, qui s'est démocratisé auprès de la population des agents.

Côté administration, les bénéfices sont tout aussi tangibles. *“Nous avons pu supprimer tous nos systèmes clients/serveurs distants difficiles à maintenir, et avons renforcé la sécurisation des données utilisateurs”* se félicite Jérôme Barret, chef de projet et administrateur Base de Données Oracle. Chacun des sites disposait de plusieurs serveurs - de fichiers, de messagerie, de sauvegarde, d'impression, autant de dispositifs nécessitant une administration et une maintenance désormais centralisées. *“L'architecture Citrix ne nous coûte pas plus cher que ce que nous avions, avec un effectif qui augmente de 70% je peux assurer avec une certaine sérénité l'arrivée dans les 18 mois à venir des 700 agents de la DDE et des collègues dans le cadre des transferts de compétences entre l'Etat et le Conseil”* conclut Joseph Di Nisi.



www.citrix.fr

A propos de Citrix

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ:CTXS) est un fournisseur de solutions de virtualisation ou de « virtual computing » qui aident les entreprises à transformer leur informatique en services à la demande. Créé en 1989, Citrix regroupe les technologies de virtualisation, de mise en réseau et de cloud computing et propose un portefeuille complet de produits pour virtualiser l'environnement de travail des utilisateurs et virtualiser le datacenter pour les directions informatiques. Plus de 230 000 entreprises dans le monde font aujourd'hui confiance à Citrix pour les aider à concevoir des environnements informatiques plus simples et plus rentables. Citrix dispose d'un réseau de plus de 10 000 partenaires et revendeurs dans plus de 100 pays. Citrix a réalisé un chiffre d'affaires de 1,61 milliard de dollars en 2009.

© 2010 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix®, Citrix Delivery Center™, XenApp™, XenServer™, NetScaler®, XenDesktop™, Access Gateway™, Branch Repeater™, HDX™ et Citrix Receiver™ sont des marques commerciales de Citrix Systems, Inc. et/ou de l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.